Conditions Générales de Vente

LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE TIENNENT ÉGALEMENT LIEU DE CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SERVICE CABINETZEN.

CabinetZen

Dernière mise à jour : 11/05/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme CabinetZen accessible notamment à l'adresse :

https://www.cabinetzen.fr

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles CabinetZen met à disposition des professionnels une plateforme logicielle accessible en ligne permettant de faciliter la gestion de leur activité.

La plateforme propose notamment des outils permettant :

- la gestion de clients ou patients
- la gestion de rendez-vous
- la gestion de paiements
- la génération de documents
- l'organisation et le suivi de l'activité professionnelle
- certaines fonctionnalités d'aide à l'analyse ou à la rédaction.

2. Éditeur du service

La plateforme CabinetZen est éditée par :

Horizon Libre
1 rue de la rade, 29480 Le Relecq-Kerhuon
contact@cabinetzen.fr

Ci-après dénommé « CabinetZen » ou « l'éditeur ».

3. Acceptation des CGV

L'inscription à la plateforme implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'inscrivent dans un ensemble contractuel comprenant également les documents suivants :

- la Politique de confidentialité

- l’Accord de sous-traitance de données personnelles (DPA) applicable aux traitements réalisés pour le compte des utilisateurs
- la Politique relative aux cookies
- tout document ou information juridique mis à disposition sur le site ou la plateforme.

Ces documents sont accessibles sur le site CabinetZen.

En créant un compte et en acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, l’utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de l’ensemble de ces documents et les accepter sans réserve.

Ces documents forment un ensemble contractuel unique régissant l’utilisation de la plateforme.

4. Accès au service

L’accès à la plateforme nécessite :
- la création d’un compte utilisateur
- une connexion Internet
- un équipement compatible (ordinateur, tablette ou smartphone).

L’utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion.

5. Description du service

CabinetZen met à disposition une plateforme logicielle accessible en ligne.

Les fonctionnalités proposées peuvent évoluer dans le temps.

CabinetZen se réserve la possibilité de :
- modifier certaines fonctionnalités
- ajouter de nouvelles fonctionnalités
- en supprimer ou en remplacer.

6. Abonnement

L’accès à certaines fonctionnalités peut nécessiter la souscription à un abonnement payant.

Les tarifs applicables sont ceux indiqués sur le site au moment de la souscription.

Les abonnements peuvent être proposés sous différentes formules :
- mensuelles
- annuelles
- ou toute autre formule indiquée lors de la souscription.

7. Paiement de l’abonnement

Le paiement des abonnements est réalisé via des prestataires de paiement externes.

CabinetZen ne stocke pas les informations de carte bancaire.

Les conditions de paiement sont celles du prestataire de paiement utilisé.

8. Paiements réalisés par les clients des utilisateurs

La plateforme peut permettre aux utilisateurs de recevoir des paiements de leurs propres clients.

Ces paiements sont traités par des prestataires de paiement tiers.

CabinetZen agit uniquement comme fournisseur d'outil technique.

CabinetZen n'intervient pas dans la relation contractuelle entre l'utilisateur et ses clients.

9. Compte auprès du prestataire de paiement

Certaines fonctionnalités nécessitent la création d'un compte auprès d'un prestataire de paiement.

L'utilisateur est seul responsable :

- de la création de ce compte
- de la conformité des informations transmises
- du respect des conditions du prestataire.

CabinetZen ne peut être tenu responsable d'une limitation, suspension ou fermeture de ce compte.

10. Transactions avec les clients de l'utilisateur

Lorsque l'utilisateur utilise la plateforme pour recevoir des paiements de ses clients, il agit en tant que prestataire de service auprès de ces derniers.

L'utilisateur est seul responsable :

- des prestations qu'il propose
- des conditions applicables à ses clients
- des remboursements éventuels
- des litiges avec ses clients.

CabinetZen n'intervient pas dans ces relations contractuelles.

11. Frais des prestataires tiers

Certaines fonctionnalités reposent sur des services fournis par des prestataires externes.

Ces prestataires peuvent appliquer leurs propres frais.

Ces frais sont indépendants de CabinetZen et sont directement prélevés par le prestataire concerné.

12. Support technique

CabinetZen met à disposition un support technique destiné à assister les utilisateurs dans l'utilisation de la plateforme et à traiter les éventuels dysfonctionnements.

Les demandes de support peuvent être adressées par les moyens mis à disposition dans l'application ou via les coordonnées de contact.

Le support est fourni dans la mesure du possible et selon les disponibilités de l'éditeur.

Aucun délai d'intervention ni de résolution n'est garanti.

Le support ne comprend pas les prestations de formation, de configuration personnalisée ou de conseil.

13. Disponibilité du service

CabinetZen met en œuvre ses meilleurs efforts afin d'assurer la disponibilité du service.

Toutefois, le service peut être temporairement interrompu notamment pour :

- des opérations de maintenance
- des mises à jour
- des incidents techniques
- des événements indépendants de la volonté de l'éditeur.

Aucun niveau minimal de disponibilité du service n'est garanti.

14. Utilisation de l'intelligence artificielle

Certaines fonctionnalités de la plateforme peuvent s'appuyer sur des technologies d'intelligence artificielle afin d'assister l'utilisateur dans l'analyse de contenus ou la génération de suggestions.

Ces fonctionnalités ont pour objectif de fournir une aide à l'utilisation de la plateforme.

Elles ne constituent en aucun cas un conseil professionnel, médical ou thérapeutique.

L'utilisateur demeure seul responsable de l'usage des analyses, recommandations ou contenus générés.

Lorsque ces fonctionnalités font appel à des services externes d'intelligence artificielle, CabinetZen met en œuvre des mécanismes techniques visant à limiter la transmission de données personnelles, notamment par des processus visant à supprimer ou réduire les éléments identifiants lorsque cela est possible.

Les fonctionnalités d'intelligence artificielle ne réalisent aucune prise de décision automatisée.

15. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur est seul responsable :

- de l'utilisation qu'il fait de la plateforme

- des données qu'il enregistre dans la plateforme
- du respect des obligations légales et réglementaires applicables à son activité.

16. Données enregistrées dans la plateforme

Les données enregistrées dans la plateforme par l'utilisateur restent sous sa responsabilité.

CabinetZen ne contrôle pas les données enregistrées dans le service.

L'utilisateur est seul responsable de leur exactitude, de leur légalité et de leur utilisation.

17. Traitement des données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme, l'utilisateur peut enregistrer des données relatives à ses clients ou patients.

Dans ce cadre :
- l'utilisateur agit en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD
- CabinetZen agit en qualité de sous-traitant technique.

L'utilisateur demeure seul responsable :
- de la licéité du traitement
- de l'information des personnes concernées
- du respect de ses obligations réglementaires.

CabinetZen met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données.

18. Hébergement des données

Les données sont hébergées auprès de prestataires techniques respectant les exigences réglementaires applicables.

Lorsque des données de santé sont susceptibles d'être traitées, l'hébergement est assuré par un prestataire disposant d'une certification Hébergement de Données de Santé (HDS).

19. Absence de conseil professionnel

La plateforme CabinetZen fournit des outils techniques destinés à faciliter la gestion de l'activité professionnelle de l'utilisateur.

Les analyses, suggestions ou contenus générés par la plateforme sont fournis à titre indicatif.

Ils ne constituent en aucun cas un conseil professionnel, médical, thérapeutique, juridique ou financier.

L'utilisateur demeure seul responsable des décisions prises dans le cadre de son activité.

20. Prestataires tiers

Le fonctionnement de certaines fonctionnalités peut dépendre de services tiers tels que :

- services d'hébergement
- services de paiement
- services techniques externes.

CabinetZen ne peut être tenu responsable des défaillances de ces prestataires.

21. Sauvegarde des données

L'utilisateur reste responsable de la sauvegarde et de l'export des données nécessaires à son activité professionnelle.

22. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments composant la plateforme CabinetZen (logiciel, interface, contenus, design, etc.) est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction ou exploitation non autorisée est interdite.

23. Résiliation

L'utilisateur peut résilier son abonnement selon les modalités prévues dans son espace utilisateur.

La résiliation entraîne la désactivation des fonctionnalités payantes à l'issue de la période en cours.

24. Évolution du service

CabinetZen se réserve le droit de faire évoluer la plateforme, ses fonctionnalités et son interface afin d'améliorer le service ou d'en assurer la maintenance.

Certaines fonctionnalités peuvent être modifiées, remplacées ou supprimées.

Ces évolutions ne peuvent donner lieu à aucune indemnisation.

25. Modification des CGV

CabinetZen se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des modifications par tout moyen approprié.

26. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

27. Litiges

En cas de litige, les parties s’efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de l’éditeur.

28. Offre commerciale « Membres Fondateurs »

Le présent article complète l'article 6 (Abonnement) des Conditions Générales de Vente pour l'offre commerciale temporaire décrite ci-dessous.

L'offre Membres Fondateurs est limitée aux 10 premiers souscripteurs éligibles et porte exclusivement sur la formule Individuel avec options Premium incluses, au tarif de 19 € TTC/mois. Ce tarif est maintenu sans limitation de durée tant que l'abonnement du souscripteur demeure actif et sans interruption ; toute résiliation, quel qu'en soit le motif, met définitivement fin au bénéfice de l'offre. Les rappels SMS sont inclus dans les conditions de la formule Premium, dans le cadre d'un usage normal et raisonnable correspondant à l'activité d'un cabinet individuel. Le bénéfice de l'offre est subordonné à la fourniture, dans les 60 jours suivant la souscription, d'un témoignage nominatif destiné à être publié sur le site cabinetzen.fr, avec l'accord écrit du souscripteur sur sa version finale. L'offre n'est pas cessible et n'est pas transposable à une autre formule, notamment aux formules multi-praticiens.